



Troms og Finnmark fylkeskommune

Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda

Tromssan ja Finmarkun fylkinkomuuni

INFORMASJON OM KLAGEBEHANDLING VÅREN 2021

Fint om du kan være så snill og distribuere denne informasjonen til de som er ansvarlig for klagebehandlingen og arkivarer ved din skole.

Kandidaten/eleven: Fristen for å klage på vedtak som gjelder eksamenskarakterer og standpunktkarakterer er 10 dager fra melding om vedtak er kommet frem til den som har klagerett, eller når den som har klagerett skulle gjort seg kjent med vedtaket. Husk at klager har rett til å be om begrunnelse før eventuell klage blir sendt. Ny 10 dagersfrist gjelder fra det tidspunktet han/hun har mottatt begrunnelsen. Vg3 elever har tilbud om «hurtigklagefrist» på 2 dager fra kunngjøringsdato.

Alle ordinære klager må skolen ha registrert i PAS (skriftlig eksamen) **innen FREDAG 02.JULI 2021**. Disse skal være ferdigbehandlet innen fredag 10. september. Dersom klagen blir sendt etter frist, må skolen eller privatistkontoret grunngi årsaken skriftlig til Fylkesmannen som har ansvar for klagen i faget. En må regne med at klager som kommer etter fristen blir behandlet i forbindelse med klagebehandlingen etter høsteksamen.

Alle hurtigklager må skolen ha registrert **innen kl. 12.00 onsdag 30. juni 2021**.

Kandidater som ønsker rask behandling av klager i de fagene der det er mulig, må regne med å få en forkortet klagefrist. Vi ber skolene spesielt informere kandidatene om dette.

For at klagene i disse fagene skal kunne behandles sammen med hurtigklagebehandlingen, må de være hos statsforvalteren som er ansvarlig for klagebehandlingen, 30. juni 2021 senest kl. 12.00.

Hurtigklagebehandlingen skal gjennomføres i uke 26 for alle fag.

Klager i følgende fag fra studieforberedende utdanningsprogram og fellesfag våren 2021 kan behandles som hurtigklage:

norsk, matematikk, fysikk, kjemi, biologi, teknologi og forskningslære, kommunikasjon og kultur, medie- og informasjonskunnskap, treningslære 2, engelsk, tysk, fransk, spansk, rettslære, samfunnsøkonomi, markedsføring og ledelse, entreprenørskap og bedriftsutvikling, sosialkunnskap, politikk og menneskerettigheter, informasjonsteknologi, økonomistyring, økonomi og ledelse, historie og filosofi, reiseliv og språk, psykologi, mediesamfunnet 3.

Prosedyrer.

Vi ber om at skolene setter seg inn i prosedyrer knyttet til behandling av klager for standpunktkarakter og klager på muntlig eksamen (formelle feil). Retningslinjer for eksamen: <http://ksysekstern.tromsfylke.no/docs/pub/dok03466.pdf>



Troms og Finnmark fylkeskommune

Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda
Tromssan ja Finmarkun fylkinkomuuni

Det er utarbeidet ekstern informasjon myntet på elever, privatister og foresatte knyttet til klagebehandlingen. Denne informasjonen finnes her: <https://www.tffk.no/tjenester/skole-og-opplaring/klage/>

Det er også utarbeidet en intern veileder for klagebehandling som dere finner her: [dok01466.pdf \(tromsfylke.no\)](#)

Vær spesielt oppmerksom på at **skjema** som skolen og faglærer skal bruke ved klagebehandling for standpunktkarakter. Det er også laget et skjema som klager kan benytte ved innsending av klage. Disse finner dere både på tffk.no eller i den interne veilederen. I tillegg er det **prosedyrer for klagebehandling i P360**. Disse finner dere i den interne veilederen. Det er svært viktig at disse følges.

Klagenemnd for opplæring har krav om at alle **klagene skal være komplette**. Det betyr at det må ligge med riktig og nok dokumentasjon som gjør at saken er så godt opplyst som mulig til klagenemndas behandling. I praksis vil det si at f.eks. alle dokumentene må ligge til saken, alle dokumenter må være datert og signert. Klager som kommer inn og som ikke har med all nødvendig dokumentasjon må forventes å bli returnert til skolen, med dertil forsinket klagebehandling.

Alle **standpunktklager på Vg3** som kommer inn til klagenemnd for opplæring **innen 15. juni 2021** vil bli behandlet og besvart innen 7. juli. *Skolene har frist innen 9. juli til å fatte endelig vedtak for standpunktklager som har fått medhold i klagenemnda.*

Det er **frist til 30. august** med å sende inn **standpunktklager**. Alle klagene skal være ferdigbehandlet innen 30. september. *Skolene har frist til mandag 11. oktober på å sende endelig vedtak ut til elever som har fått medhold i sin standpunktklage.* Husk å sette Klagenemnd for opplæring som kopimottaker.

Det er viktig å huske at rektor/skolens vedtak skal begrunnes.

Mer informasjon angående klager finner dere her:

Klage på karakter for eksamen i videregående:
<https://www.udir.no/eksamen-og-prover/eksamen/administrere-eksamen/#klagebehandling-videregaende>

Behandling av klager på standpunkt i fag:
<https://www.udir.no/regelverk-og-tilsyn/finn-regelverk/etter-tema/Vurdering/behandling-av-klager-pa-standpunktkarakterer-i-fag/>

Legg spesielt merke til pkt. 3 Hvordan skolen skal behandle klagen?